

## オンデマンド研修ご受講に関するご案内

オンデマンド研修のご受講に関して下記注意事項をご確認、ご了承頂きました上でお申込みください。

- お申込後、当社にて 2 営業日以内に登録手続きを行います。  
登録手続き完了後、オンデマンド研修へのアクセスに関するご案内メールをお送りします。  
**お申込後、オンデマンド研修へのアクセス付与は自動ではございません。登録手続きには 2 営業日程要しますので、予めご了承ください。**
- ご案内メールは、お申込後 2 営業日以内にお送り致します。迷惑メールボックスに分類されている場合もございますので、ご確認ください。
- 登録手続き完了後、お客様のご都合によるキャンセルについては、受講料全額（100%）のキャンセル料を申し受けます。
- オンデマンド研修は、動画のご提供となり、講師や受講者間との双方向のコミュニケーションはございません。ご質問などのコミュニケーションが必要な方はライブオンライン研修をご検討ください。
- オンデマンド研修は、AI 音声合成による日本語のナレーションを使用しています。（一部を除く）
- オンデマンド動画の視聴は、**当社からのご案内メールの送信日から起算して 30 日間有効\***となります。  
\*ISO/IEC 27002:2022 全 93 管理策差分解説研修(オンデマンド研修) のみ 30 日間ではなく 60 日間有効となります。
- 専用ポータルサイトよりご受講ください。対応ブラウザおよび推奨される受講環境については、下記内容をご確認ください。

専用ポータルサイト対応ブラウザ	推奨される受講環境
<ul style="list-style-type: none"><li>・Google Chrome 最新バージョン ※推奨</li><li>・Microsoft Edge 最新バージョン</li></ul> <p>ブラウザの「自動翻訳」機能の設定は無効にしてください。</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>・制限時間内、十分に集中できるお時間と場所</li><li>・安定したインターネット接続環境</li><li>・教材の準備</li></ul>

- 各種システムの利用方法につきましては、[こちら](#)をご確認ください。

### 【トラブル発生時のお問い合わせ先】

オンデマンド研修のご視聴に関する不具合等については、下記までご連絡ください。

TEL: 045-414-3026

Eメール: [Japan.Training@bsigroup.com](mailto:Japan.Training@bsigroup.com)

【受付対応時間】 平日 9:00 - 17:00

営業時間外にいただきましたお問合せについては、翌営業日より順次ご連絡致します。お待たせいたしました誠にご恐縮ですが、不具合に応じて個別に対応いたしますので、予めご了承ください。