

BSI Training Academy

ISO/IEC 20000-1:2018

要求事項解説研修(ITSMS)



By Royal Charter



アジェンダ

- 連絡事項、コースの構成、受講のベネフィット、自己紹介
- コースの目的、学習目標
- サービスマネジメントシステムとは？
- モジュール 1: ISO/IEC 20000 シリーズ 及び 関連規格、構造
- モジュール 2: 箇条4 及び 箇条5
- モジュール 3: 箇条 6
- モジュール 4: 箇条 7
- モジュール 5: 箇条 8 パート 1
- モジュール 6: 箇条 8 パート 2
- モジュール 7: 箇条9 及び 箇条10
- モジュール 8: 研修内容のレビュー及びまとめ