

## دليل إرشادي للمتدرب

### الدليل الإرشادي للمتدرب:

يوفر هذا الدليل الإرشادي شرحًا حول كيفية استخدام نظام إدارة التعلم / منصة التدريب الخاصة بمركز بي إس آي العربية للتدريب، مما يُمكن المتدرب من الاستفادة القصوى من جميع الخصائص المتاحة على المنصة.

يشمل الدليل تعليمات حول كيفية الوصول إلى نظام إدارة التعلم / منصة التدريب، وخطوات التسجيل في البرنامج التدريبي، وبدء عملية التدريب، والوصول إلى المكونات الأساسية للبرنامج، وشرح الخصائص التي توفرها المنصة، واستعراض المحتوى، والتفاعل معه، وغير ذلك.

## 1. كيفية التسجيل الجديد/تسجيل الدخول للمنصة:

- يتم شراء الدورات التدريبية من خلال الموقع الإلكتروني أو عن طريق التواصل مع فريق المبيعات، ثم يتم تسجيل العملية في نظام (Salesforce) لإدارة الفعاليات. وعند إتمام عملية الشراء، يتم تسجيل المتدرب في الدورة التدريبية تلقائياً.

### ISO 9001:2015 Internal Auditor

An ineffective audit can mean severe consequences; resulting in process failure, customer dissatisfaction and regulatory noncompliance. Optimize your auditing skills with the internationally recognized ISO 9001 and boost your internal audit capabilities. Gain confidence in planning and performing an effective audit, as well as reporting and taking corrective action where necessary.

This Online Course is available in English.

**Please note:** the price stated is excluding local taxes.

---

**Auditor Qualifications**

This course forms part of our Auditor Qualification programme. To find out more, please visit our training [auditor qualifications page here](#).

ISO 9001:2015 Internal Auditor

---

Duration: 2 days

---

Level: Internal Auditor

---

Available to book:

 Virtual classroom

[View dates and book now](#)



...making excellence a habit™

Questions or issues? Call us!  
**+971 4 336 4917**

1 Choose Course

2 Contact Details

3 Delegate Details

4 Review

5 Confirmation

## ISO 9001:2015 Quality Management Systems: Internal Auditor

Please select the training course you wish to attend from the list below. You can book up to 4 delegates online\*

Dates	Location	Language	Price (excl. Tax)	Availability	Action
07/12/2023 - 08/12/2023	Online	English	\$1,082.00	Limited Availability - call us	<a href="#" style="color: #e67e22;">Call us</a>
11/01/2024 - 12/01/2024	Online	English	\$1,082.00	Few places left - book now!	<a href="#" style="color: #e67e22;">Book</a>
06/03/2024 - 07/03/2024	Online	English	\$1,082.00	Few places left - book now!	<a href="#" style="color: #e67e22;">Book</a>
09/05/2024 - 10/05/2024	Online	English	\$1,082.00	Few places left - book now!	<a href="#" style="color: #e67e22;">Book</a>

Show more courses

• إذا كانت الدورة التدريبية المختارة تُقدّم بنظام التدريب الإلكتروني، سيقوم نظام Salesforce تلقائيًا بالخطوات التالية:

1. إنشاء حساب في بوابة العملاء.
2. إنشاء حساب في نظام إدارة التعلم (LMS) وربطه بالدورة التدريبية.
3. إرسال بريد إلكتروني للمتدرب يحتوي على رابط تسجيل الدخول إلى البوابة.
4. يقوم المتدرب بتعيين كلمة المرور الخاصة به.
5. عند تسجيل الدخول إلى البوابة، يمكن للمتدرب العثور على تسجيلهم والنقر على رابط الدورة، حيث سيتم نقلهم مباشرة إلى الدورة التدريبية عبر نظام الدخول الفردي.

سيتم تسجيل المديرين باستخدام نفس الخطوات المذكورة أعلاه عند تسجيلهم في الدورة التي تُعرّفهم ببوابة العملاء ووظائفها.

### Access to the BSI Training Portal

You can find all the information you need regarding your course, including expected learning outcomes, on the BSI Training Portal.

You can log in at any time with your username (your email) and password using following link.

<https://bsi--uat.sandbox.my.site.com/training/s/>

Please note that the access you have been given is on the test site which is mainly used in day to day development. You may experience slower speeds than the live site at times and functionality may occasionally be unavailable.



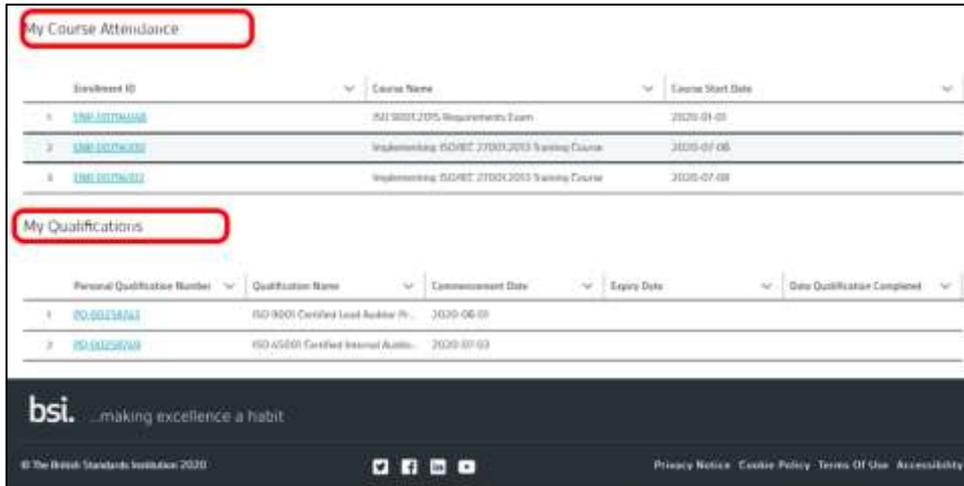
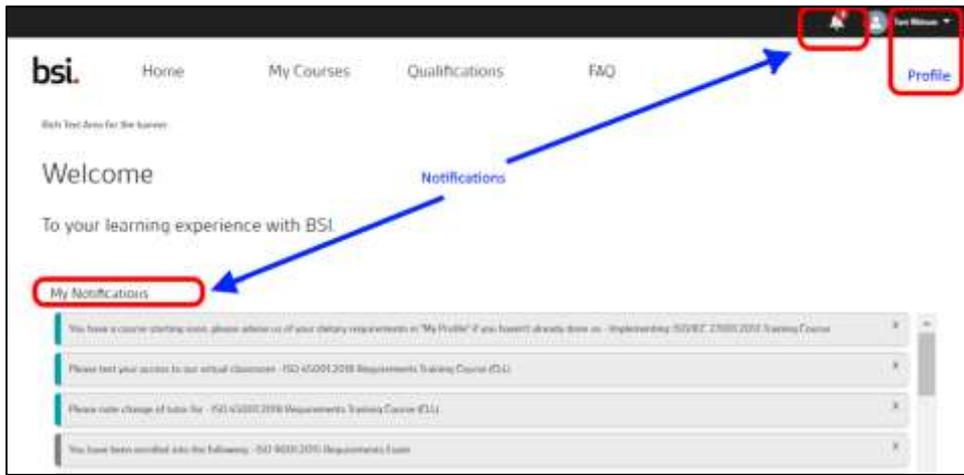
Welcome to the training portal

👤

🔒

[Forgot your password?](#)

2. كيفية اختيار البرنامج تدريبي:
  - يمكن للمتدربين الاطلاع على الموقع الإلكتروني أو التواصل مع فريق المبيعات لاختيار الدورة المناسبة.
3. كيفية التسجيل في البرنامج الذي تم اختياره:
  - يتم التسجيل بنفس الطريقة المذكورة أعلاه عبر بوابة العملاء أو من خلال إشعار بالبريد الإلكتروني.
4. كيفية الوصول للبرنامج الذي تم التسجيل فيه:
  - تسجيل الدخول عبر بوابة العملاء.
  - لنقر على أيقونة الإشعارات أو دوراتي أو المؤهلات، وسيتم نقل الوفد إلى معلومات تسجيله في تلك الفعالية.



5. كيفية البدء بعملية التدريب:

- النقر على "Access my course" للوصول إلى الدورات التدريبية الإلكترونية، أو
- النقر على "My exam" للوصول إلى للاختبارات، أو
- النقر على "Virtual Classroom" للوصول إلى الدورات التدريبية المتزامنة

This screenshot shows a user interface for a course. At the top, there are two buttons: "About my course >" with the text "Display all my course details" below it, and "Access my course >" with the text "Link to my online course" below it. Below the buttons, there are two columns of course information:

Enrollment ID ENR-00194673	Expiry Date 2020/09/17
Course Name Process Improvement - Professional Exam	Course Duration 1 Hour(s)
Learning Type Online Learning	Exam Results Not available
Training Event T-00194673E	

This screenshot shows a similar user interface but with a different button layout. The buttons are "About my course >" (with "Display all my course details" below) and "My exams >" (with "Link to my online exam" below). The course information below is as follows:

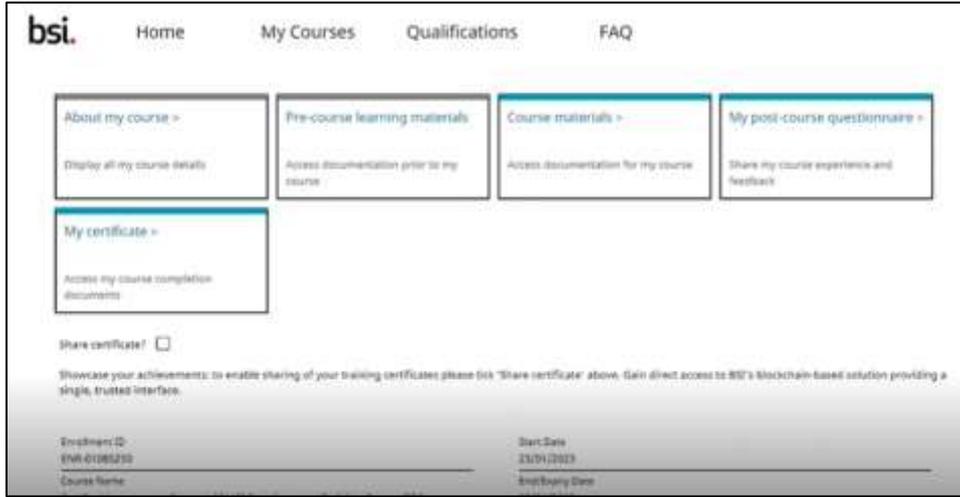
Enrollment ID ENR-00194655	Expiry Date 2020/09/17
Course Name ISO 45001:2018 Implementation Exam	Course Duration 1 Hour(s)
Learning Type Online Exam	Exam Results Not available
Training Event T-00194655E	

This screenshot shows a web browser window displaying a course progress page. The page title is "ISO 9001:2015 Requirements Exam". Below the title, there is a progress indicator showing "0%". A button labeled "Start the course" is visible. The page also shows a list of modules, with the first one being "ISO 9001:2015 Requirements exam (exam)".

This screenshot shows a course page with four buttons at the top: "About my course >" (with "Display all my course details" below), "My pre-course questionnaire >" (with "Show my responses with my tutor" below), "Pre-course learning materials" (with "Access documentation prior to my course" below), and "Virtual Classroom >" (with "Access your virtual classroom" below). Below the buttons, there are two columns of course information:

Enrollment ID ENR-00194688	Exam Date 21/09/2020
Course Name Quality Management Systems (QMS) Requirements Training Course (QRC 9001:2015)	Expiry Date 21/09/2020
My Tutor Learning English	Course Duration 1 Day(s)
Learning Type Virtual Training	Exam Results Not available
Additional Information Appreciation letter, Exam Materials, Number of pages: 8	
Training Event T-00194688E	

6. **كيفية استعراض المحتوى التدريبي:**
- الدورات التدريبية الإلكترونية تحتوي على مسار تدريبي واضح وسهل التنقل وستتبع الخطوات المذكورة أعلاه.
  - الدورات التدريبية للفصول الافتراضية/المتزامنة ستكون متاحة قبل موعد الدورة بحوالي 5 أيام عبر رابط المواد التدريبية "Course materials".



7. **كيفية التنقل بين أجزاء ومكونات المحتوى التدريبي:**
- الدورات التدريبية الإلكترونية: تتميز بواجهة مستخدم واضحة وسهلة الاستخدام.
  - الدورات التدريبية للفصول الافتراضية/المتزامنة: يتم تقسيم المواد إلى مستندات، ويقوم المدرب بإرشاد المتدربين حول كيفية الوصول إليها أثناء التدريب.

8. **كيفية الوصول لجميع المكونات الرئيسية للبرنامج التدريبي:**
- كما هو موضح أعلاه

9. **كيفية الوصول للمحتوى التدريبي:**
- كما هو موضح أعلاه

10. **كيفية الوصول للفصل الافتراضي (البث المباشر):**
- كما هو موضح أعلاه

11. **كيفية الوصول للتقييم الذاتي:**
- سيتاح رابط التقييم الذاتي من خلال المنصة بعد إتمام المقرر التدريبي.

## 12. كيفية الوصول إلى السياسات والآليات والأدلة الخاصة بالبرنامج التدريبي:

- يتم موافقة المتدرب على السياسات عند التسجيل في الدورة التدريبية.

## 13. كيفية الوصول إلى الواجبات والمهام:

- الدورات التدريبية الإلكترونية قصيرة وتحتوي على واجهة مستخدم واضحة وسهلة الاستخدام.
- الدورات التدريبية للفصول الافتراضية/المتزامنة فيتم تقسيم المواد إلى وثائق، وسيقوم المدرب بتوجيه المتدربين إلى الواجبات والمهام اللازمة.

## 14. كيفية الوصول إلى قنوات الدعم الفني:

- يتم توفير رقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني في جميع المراسلات ورسائل البريد الإلكتروني، بالإضافة إلى قسم الأسئلة الشائعة (FAQs) في البوابة الإلكترونية.

## 15. كيفية الوصول إلى وسائل التواصل مع المدرب:

- تتوفر خاصية الدردشة المباشرة عبر المنصة.

## 16. كيفية الوصول إلى أداة البحث:

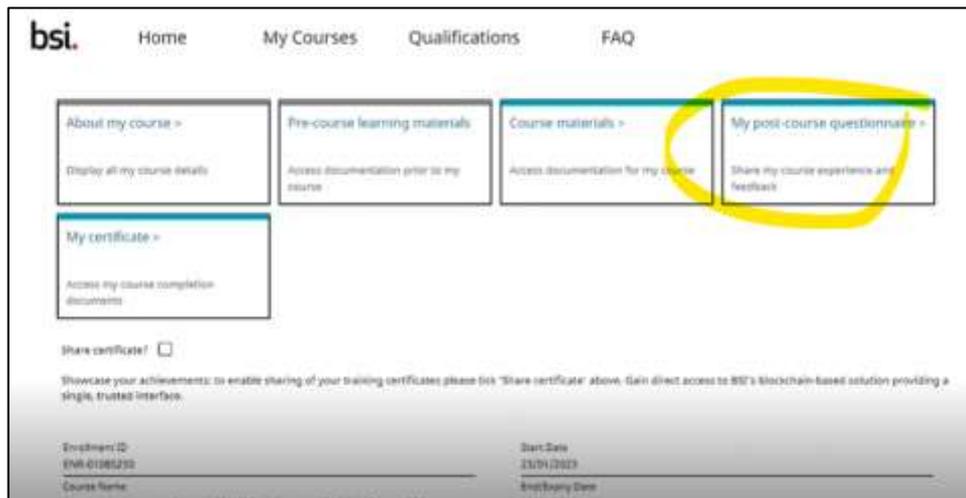
- لا ينطبق

## 17. كيفية الوصول إلى الإشعارات الواردة:

- يتم إرسال إشعارات بالمهام والجلسات المهمة عبر البريد الإلكتروني
- وعبر أيقونة الإشعارات في البوابة الإلكترونية.

## 18. كيفية الوصول إلى أداة تقييم البرنامج التدريبي (استبانة قياس الرضا عن البرنامج):

- يتم إرسال رابط تقييم الدورة التدريبية إلى المتدرب بعد انتهائها عبر البريد الإلكتروني، ويظهر الرابط أيضًا في البوابة الإلكترونية عند النقر على رابط "My post-course questionnaire".



## 19. كيفية متابعة التقدم في البرنامج:

- نظرًا لأن الدورات التدريبية قصيرة ولا تتبع برامج طويلة المدى، يمكن للمتدربين تتبع تقدمهم عبر:
- لوحة تحكم المتدرب داخل المنصة، والتي تعرض الدورات التي تم التسجيل فيها ونسبة الإنجاز.
- قائمة الدورات المكتملة، حيث يمكن للمتدربين معرفة الدورات التي انتهوا منها والمواد التي تم اجتيازها.
- الإشعارات والتذكيرات داخل المنصة، والتي تنبه المتدربين بالمواعيد النهائية والتقدم في الدورات التدريبية.

## 20. كيفية إتمام المهام وحل الواجبات ورفعها:

- لا ينطبق

## 21. كيفية التفاعل مع المحتوى:

- لا ينطبق

## 22. كيفية التواصل مع المتدربين:

- لا ينطبق

## 23. كيفية ارسال استفسارات للمدرب:

- تتوفر خاصية الدردشة المباشرة عبر المنصة.

## 24. تقديم طلب دعم فني:

- يتم توفير رقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني في جميع المراسلات ورسائل البريد الإلكتروني، بالإضافة إلى قسم الأسئلة الشائعة (FAQs) في البوابة الإلكترونية.

## 25. كيفية البحث عن المحتوى داخل المنصة:

- لا ينطبق

## 26. كيفية استعراض الاشعارات الواردة:

- يتم إرسال إشعارات بالمهام والجلسات المهمة عبر البريد الإلكتروني
- وعبر أيقونة الإشعارات في البوابة الإلكترونية.

## 27. كيفية تعبئة استبانة قياس الرضا أداة تقييم البرنامج التدريبي (استبانة قياس الرضا عن البرنامج):

- يتم إرسال رابط تقييم الدورة التدريبية إلى المتدرب بعد انتهائها عبر البريد الإلكتروني، ويظهر الرابط أيضًا في البوابة الإلكترونية عند النقر على رابط "My post-course questionnaire".

bsi. making excellence a habit

English

Thank you for attending a BSI training course. To help us ensure our training is of the highest quality, we would really appreciate your feedback. Your comments will be used to make future improvements.

It should take no more than 5 minutes for you to complete the survey.

Course Attended: ISO 14971:2019 医療機器リスクマネジメント 受講申込研修

Thank you for your time.

➔